

PRIVACY POLICY

Nexim Italia S.r.l.

Last updated: 2026-05-01

This Privacy Policy describes how Nexim Global, acting as Data Controller, processes your personal data under Regulation (EU) 2016/679 (GDPR), Italian Legislative Decree 196/2003 as amended by Legislative Decree 101/2018, ePrivacy Directive 2002/58/EC, Brazilian LGPD (Law no. 13.709/2018), the California CCPA/CPRA, and every other regulation applicable to the jurisdictions in which we operate.

DATA CONTROLLER

Nexim Italia S.r.l. — Via Caldera 21, 20153 Milano — Italia — Email: privacy@nexim.it

DATA PROTECTION OFFICER (DPO)

Data Protection Officer — Nexim Global — dpo@nexim.it

TYPES OF DATA COLLECTED

Trattiamo dati di contatto, navigazione, contrattuali, tecnici di servizio, comunicazioni. Non trattiamo dati particolari salvo consenso esplicito.

PURPOSES OF PROCESSING

Esecuzione contratti, obblighi di legge, sicurezza infrastruttura, marketing diretto (soft opt-in), analisi statistiche, difesa diritti.

LEGAL BASES

Art. 6.1.b/c/f/a GDPR.

RETENTION PERIOD

Contrattuali 10 anni; fiscali 10 anni; traffico telematico 6 anni; log sicurezza 12 mesi; lead 24 mesi; marketing fino a revoca + 12 mesi; whistleblowing 5 anni.

RECIPIENTS OF DATA

Cloud provider, SMTP, CRM, payment, legali, autorità competenti.

CROSS-BORDER TRANSFERS

Adeguatezza UE, SCC 2021/914, misure supplementari (cifatura, pseudonimizzazione).

YOUR RIGHTS

Artt. 15-22 GDPR + revoca consenso. Esercizio: dpo@nexim.it.

SECURITY MEASURES

AES-256 at-rest, TLS 1.2+, MFA, ISO 27001, NIS2, incident response 72h.

MINORS

Servizi non destinati a minori di 16 anni.

COOKIES AND SIMILAR TECHNOLOGIES

Vedi Informativa cookie e pagina Personalizza cookie.

CHANGES TO THIS NOTICE

Modifiche notificate via email o avviso sito con preavviso 30 gg per modifiche sostanziali.

RIGHT TO LODGE A COMPLAINT

Garante Privacy (garanteprivacy.it) o autorità di controllo dello Stato membro.